

## Пользовательское соглашение

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Сервис Youtube-Promo.ru, именуемый в дальнейшем «Сервис» - комплекс программного обеспечения, предназначенный для выполнения взаимных обязательств сторонами.
- 1.2. Пользователь - человек и/или организация, использующий(-ая) Сервис для продвижения в социальных сетях.
- 1.3. Администрация - вся административная и техническая команда Сервиса, ответственная за его работоспособность и обладающая всеми полномочиями и всеми возможными правами Сервиса.
- 1.4. Аккаунт - учётная запись, персональная страница Пользователя с его персональными данными и данными о рекламных кампаниях.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь безоговорочно соглашается с положениями настоящего Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности.
- 2.2. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь в Сервисе и пользуясь Сервисом, он подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным. В случае нарушения данного условия администрация не несет ответственность за возможные негативные последствия пользования сервисом со стороны Пользователя.
- 2.3. В случае игнорирования Пользователем данного Соглашения, либо же в случае невыполнения Соглашения, Администрация оставляет за собой право заблокировать аккаунт нарушителя без предупреждения.
- 2.4. В случае полного или частичного несогласия с одним или несколькими положениями настоящего Пользовательского соглашения, использовать услуги Сервиса запрещено.

### 3. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ

- 3.1. Администрация вправе приостановить обслуживание или заблокировать аккаунт Заказчика (ограничить или прекратить предоставление услуг), если он не соблюдает данное Соглашение.
- 3.2. Перед возможной блокировкой аккаунта по иным основаниям, чем предусмотрено настоящее соглашение, администрация делает предупреждение пользователю о мотивах возможной блокировки. При недостижении соглашения, администрация вправе заблокировать Пользователя, а в случае такой блокировки обязуется сделать пропорциональный возврат средств.
- 3.3. Администрация вправе вносить в Соглашение изменения как с уведомлением Пользователей, так и без такового.
- 3.4. Администрация, в целях контроля качества, вправе анализировать переписку со Службой поддержки.

3.5. Администрация вправе отклонять заказы Пользователей, если заказы противоречат данному Соглашению и/или законодательству Российской Федерации.

3.6. Администрация имеет право отказать в предоставлении услуг Пользователю в случаях оскорблений, неконструктивного общения, сравнения Сервиса с другими, флуда, использования нецензурной лексики или провокации.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

Администрация обязуется:

4.1. Обеспечивать конфиденциальность данных Пользователя в том объеме и теми способами, которые технически доступны.

4.2. Публиковать официальные сообщения, новости, непосредственно затрагивающие функциональность Сервиса.

4.3. При возникновении непредвиденных технических проблем, не связанных с хостинг-провайдером, возобновить работу Сервиса.

4.4. Предоставлять Пользователям все возможности, необходимые для осуществления их рекламных кампаний.

4.5. Обеспечить выполнение заказа в течение часов после его отправки (как правило в течение нескольких часов). Исключения: крупные заказы, скорость которых регламентируется скоростью в описании тарифа, а также форсмажорные ситуации, связанные с изменением алгоритмов социальных сетей.

4.6. При заказе услуги «Комментарии» предоставить гарантию отсутствия в них мата, нецензурной лексики.

4.7. Выполнить заказ полностью даже в случае технических неполадок или вернуть деньги. Исключение составляют случаи, предусмотренные п.7.5-7.8. настоящего Пользовательского соглашения.

4.8. Ни при каких обстоятельствах не продавать и не отдавать в пользование личную информацию Пользователя третьим лицам, а также не раскрывать данные Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.9. Оказать услуги как лично, так и через лиц, с которыми заключено соглашение о конфиденциальности.

#### 5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе использовать Сервис при условии соблюдения всех положений настоящего Пользовательского соглашения, а также в том объеме, который установила для него Администрация.

5.2. Пользователь вправе связаться с Администрацией любым удобным и доступным для обеих сторон способом для разъяснения любых вопросов, возникающих у Пользователя, связанных с использованием Сервиса.

5.3. Пользователь вправе предъявить Администрации претензии по объему и качеству предоставляемых услуг посредством связи с Администрацией и получить мотивированный ответ.

5.4. Пользователь вправе пополнять свой счет в Сервисе.

5.5. Пользователь вправе осуществлять вывод своих средств из Сервиса за вычетом комиссии платежных систем. Как правило такая комиссия составляет 3% +45 руб. при переводе на карту и до 1% при переводе на кошельки платежных систем.

5.6. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса.

5.7. До момента заказа Пользователь вправе получить бесплатную консультацию онлайн-специалиста по услугам Сервиса.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязуется безоговорочно выполнять все положения настоящего Пользовательского соглашения.

6.2. Пользователь гарантирует, что на него не распространяются законодательные ограничения на использование онлайн-услуг, что он обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения.

6.3. Во время использования услуг Сервиса, связанных с YouTube, Пользователь на своем канале должен открыть счетчик просмотров, лайков, комментариев и подписчиков.

6.4. Во время использования услуг Пользователь обязуется не менять название аккаунта/канала и не убирать контент из публичного доступа..

6.5. Пользователь обязуется не использовать услуги сторонних сайтов для продвижения в соц.сетях одновременно с размещением заказов в Сервисе.

6.6. Пользователь обязуется не рекламировать запрещенную информацию. В Сервисе запрещается реклама:

- информации и материалов порнографического и эротического характера;
- файлов или программ, имеющих вредоносный характер;
- сайтов, вводящих пользователей в заблуждение относительно целей сбора и обработки персональных данных;
- любых товаров и услуг, распространяемых по подписке через мобильный телефон или оплачиваемых через SMS;
- любых психотропных веществ;
- финансовых пирамид и услуг по заработку в Интернете;
- хайп-проектов;
- материалов и текстов, в которых можно усмотреть призывы к насилию любого рода, суициду, признаки нетерпимости к какому-либо социальному классу или группе, ненависть по расовому, религиозному или иному признаку;
- иной информации, не подлежащей рекламе по мнению Администрации.

6.7. Пользователь обязуется руководствоваться нормами морали и деловой этики при

использовании Сервиса.

6.8. При использовании услуг Сервиса, Пользователь обязуется воздержаться от применения нецензурной лексики и оскорблений, а также слов и выражений, направленных на разжигание розни по любому основанию.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Администрация не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Пользователями в период использования или неиспользования услуг Сервиса (полного или частичного).

7.2. Пользователь, используя Сервис и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.3. Администрация не несет ответственности за действия третьих лиц в аккаунте Пользователя, получивших доступ к аккаунту по вине самого Пользователя.

7.4. Администрация не несет ответственности за содержание рекламы Заказчика.

7.5. Администрация не несет ответственности за невыполнение заказа в случае нарушения Пользователем п.6.3-6.5. настоящего Пользовательского соглашения.

7.6. Администрация не несет ответственности за блокировку аккаунтов Пользователей в соц. сетях.

7.7. Администрация не гарантирует качества услуг, при одновременном использовании сторонних услуг продвижения.

7.8. Администрация не предоставляет гарантию в случае размещения Пользователем заказов на один контент или аккаунт в Сервисе и на сторонних сайтах (например, при заказе новых подписчиков в Instagram и списании старых, добавленных посредством другого сервиса).

7.9. Если Пользователь при размещении заказа неверно указал ссылку, и заказ начал выполняться, средства, списанные за услуги, возврату не подлежат.

## 8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Оплата услуг Сервиса осуществляется безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет через агрегатор платежей.

8.2. Использование средств на балансе возможно исключительно на оплату функций сервиса.

8.3. Пользователь вправе вывести свои денежные средства с Сервиса, сделав запрос в службу поддержки и указав реквизиты для возврата. Вывод средств будет осуществлен в течение 72 часов.

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление

обоснованной письменной претензии (предложение о добровольном урегулировании спора) на электронный почтовый адрес сервис [info@youtube-promo.ru](mailto:info@youtube-promo.ru). Не исполнение данного условия влечет возвращение искового заявления в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения, спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящему Пользовательскому соглашению и отношениям между Пользователем и Администрацией сервиса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация не гарантирует постоянный или безусловный доступ к предоставляемым услугам. Функционирование Сервиса может нарушаться действиями непреодолимых сил и иных факторов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Администрации (форс-мажор).

10.2. В случае если одно или более положений Пользовательского соглашения признаются в судебном порядке недействительными, не имеющими юридической силы, то это не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящего Пользовательского соглашения.